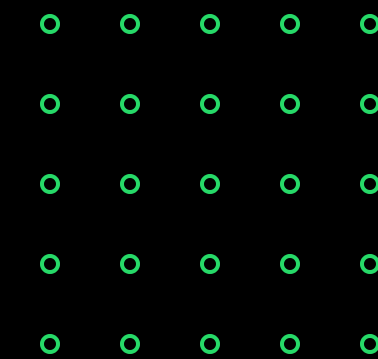


• AGENT ENGINEERING • ПРОДУКТОВАЯ ЛИНЕЙКА



Агенты, которые *делают* работу.

AI-агенты под конкретный бизнес-процесс.

От первого пилота за 2–3 недели до релиза в ваших системах.

Продуктовая линейка Agent Engineering

дек для обсуждения · май 2026

ЗАПУСТИТЬ ПИЛОТ →

Что внутри

01 Где теряются деньги
на ручной работе

03 Чем агент
отличается от бота

05 Разбор по каждому типу

07 Процесс внедрения
и упаковка

02 Когда AI-агент
уже окупается

04 Каталог: 8 процессов

06 Что берём и не берём

08 Партнёрам
и следующий шаг

Где бизнес теряет деньги на *ручной работе*.

AI-агенты нужны не потому, что «AI модно». Они дают эффект там, где люди каждый день вручную держат процесс между чатами, CRM, документами, таблицами и внутренними системами.

ПРОДАЖИ

Лиды приходят из разных каналов, CRM заполняется после факта, повторные касания забываются, РОП собирает картину вручную.

ТЕНДЕРЫ И ЗАКУПКИ

ТЗ, договоры и дедлайны читаются вручную. Команда поздно понимает риски и тратит время на закупки, куда не стоило заходить.

ПОДДЕРЖКА И КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Операторы отвечают на однотипные вопросы, ищут информацию в базе знаний и вручную передают сложные случаи дальше.

БЭКОФИС И ДОКУМЕНТЫ

Заявки, счета, акты, статусы и формы проходят через людей как через «ручной API» между 1С, CRM, почтой и таблицами.

РУКОВОДИТЕЛИ И КЛЮЧЕВЫЕ СОТРУДНИКИ

Встречи, задачи, переписки, обязательства и отчёты размазаны по разным системам. Управленческий контекст собирается вручную.

ЗНАНИЯ КОМПАНИИ

Документы есть, но найти правильный ответ сложно. Люди спрашивают в чатах то, что уже написано в регламентах и договорах.

Не *в каждом* процессе.

Агент нужен там, где есть повторяемость, данные, владелец процесса и понятный результат. Если этого нет — лучше начать с обычной автоматизации.

ХОРОШИЙ КАНДИДАТ НА ПИЛОТ

- Процесс повторяется каждый день или каждую неделю
- Есть CRM, документы, почта, чаты, 1С, таблицы или API
- Люди тратят время на поиск, перенос данных, сводки, повторные касания
- Есть ответственный, который может проверять результат
- Можно начать с ограниченного пилота на 1 процессе

ПЛОХОЙ КАНДИДАТ

- Процесс каждый раз уникальный
- Нет доступа к данным и системам
- Нет владельца процесса на стороне клиента
- Нужно «просто чтобы AI сам всё делал»
- Достаточно обычного FAQ, n8n / Make или backend-скрипта

Почему обычный чат-бот *не* решает ЭТИ задачи.

Скриптовый бот отвечает на реплики. AI-агент работает с процессом: держит контекст, использует инструменты, обращается к данным и действует по правилам.

ЧАТ-БОТ 2019

- Отвечает по сценарию (скрипт)
- Не помнит контекст разговора
- Работает только с текстом
- Не имеет доступа к вашим системам
- Эффективен на простом FAQ

AI-АГЕНТ 2026

- Держит контекст задачи, а не реплики
- Вызывает инструменты: API, CRM, файлы
- Читает и пишет в ваши системы
- Выполняет действия в рамках согласованного scope
- Критичные шаги — через подтверждение человека

Сотрудник-*процесс*, а не интерфейс.

Агент — это LLM + инструменты + память + контроль, упакованные под конкретную задачу. Отсутствие интерфейса — не баг, а фича.

LLM

МОЗГ

Claude / GPT / Gemini / GigaChat / YandexGPT — модель под задачу и контур.

TOOLS

РУКИ

API, CRM, 1С, ЭДО, файлы, поиск, MCP — то, чем агент работает.

MEMORY

КОНТЕКСТ

RAG, история диалога, проектная память — то, что агент помнит.

CONTROL

НАДЗОР

Журнал действий, метрики, подтверждение человека на критичных шагах.

Почему промпт-бот *не становится* бизнес-агентом.

Хороший промпт может дать умный ответ. Но агент должен работать внутри процесса: видеть данные, помнить контекст, использовать инструменты, соблюдать роли и оставлять проверяемый след.

БОТ НА ПРОМПТЕ

- Отвечает текстом в чате
- Не знает ваши системы и не имеет доступа
- Не имеет устойчивой памяти процесса
- Не умеет безопасно выполнять действия
- Не оставляет проверяемый журнал действий
- Ломается на пограничных случаях

DEVNEUROX AGENT ENGINEERING

- Подключается к CRM, документам, 1С, почте, API
- Работает через роли, правила и ограничения
- Использует RAG, память, ссылки на источники
- Готовит черновики, задачи, обновления, уведомления
- Критичные действия — через подтверждение человека
- Логирует действия и улучшается после пилота

Промпт отвечает. Агент выполняет часть процесса. **Инженерная команда отвечает за то, чтобы это было безопасно для бизнеса.**

8 процессов, где агент даёт эффект быстрее всего.

Группируем агентов не по технологии, а по тому, где у бизнеса уже есть ручная работа, повторяемость и стоимость ошибки.

01	Персональный AI-ассистент	ПОЧТА · КАЛЕНДАРЬ CRM	02	Тендерный AI-агент	ЕИС · B2B-CENTER PTC-ТЕНДЕР
03	Агент отдела продаж	АМОСРМ · ВITRIX24 ЛИДЫ	04	Агент поддержки	TELEGRAM · САЙТ БАЗА ЗНАНИЙ
05	Корпоративные знания (RAG)	ДОКУМЕНТЫ CONFLUENCE · 1С	06	Бэкофис-автоматизация	1С · ЭДО N8N / MAKE
07	Исследовательский аналитик	РЫНОК · РЕПУТАЦИЯ ОТЧЁТЫ	08	Engineering Governance	GIT · JIRA BRIEF ДЛЯ SEO

Персональный AI-ассистент

Сводки, черновики писем, досье к встречам

Готовит утреннюю сводку из чатов, почты и календаря. Вытаскивает задачи и обязательства из переписок, собирает контекст по людям и проектам, помогает готовиться к встречам, пишет черновики писем в вашем стиле. Собирает короткие управленческие отчёты из CRM, задач, документов и переписок.

Ограничения: работает в изолированном контуре. Решения и отправка финального ответа — за человеком.

ЧТО ДЕЛАЕТ

- Утренняя сводка по почте, мессенджерам, календарю
- Досье по контрагенту перед встречей
- Черновики писем и напоминания по задачам
- Управленческие сводки: продажи, проекты, риски, следующие шаги

ПОЧТА • КАЛЕНДАРЬ • CRM • TELEGRAM

ПАРАМЕТРЫ ПИЛОТА

2–3 нед

срок пилота

от 300К ₽

пилот под ключ

Свой

контур, изолировано

КОМУ: РУКОВОДИТЕЛИ, СОБСТВЕННИКИ, КЛЮЧЕВЫЕ СОТРУДНИКИ

Тендерный AI-агент

ЕИС, тендерные площадки, рекомендация по участию

Мониторит закупки по фильтрам, читает ТЗ и проект договора, выделяет риски, оценивает соответствие профилю компании, готовит рекомендацию по участию и утреннюю сводку в Telegram. Поднимает старые ТЗ из вашей памяти.

Ограничения: финальное решение по участию и цене — за тендер-отделом. Агент готовит позицию, не подписывает.

ЧТО ДЕЛАЕТ

- Мониторит ЕИС, B2B-Center, РТС-Тендер, Фабрикант, Росэлторг и другие площадки
- Читает ТЗ и проект договора, выделяет риски
- Оценивает соответствие и готовит рекомендацию по участию
- Утренняя сводка в Telegram с приоритетами

ЕИС • B2B-CENTER • РТС-ТЕНДЕР • CRM

ПАРАМЕТРЫ ПИЛОТА

2–3 нед

срок пилота

от 450К ₹

пилот под ключ

Daily

brief в Telegram

КОМУ: ОТДЕЛЫ ЗАКУПОК, ПОСТАВЩИКИ, ТЕНДЕР-ОТДЕЛЫ

Агент отдела продаж

Лиды, CRM, повторные касания, сводка для РОПа

Квалифицирует входящие лиды, готовит контекст по клиенту, пишет повторные касания в нужном тоне, обновляет CRM, напоминает менеджеру о следующих шагах. Не заменяет менеджера — снимает рутину.

Ограничения: не делает голосовые холодные звонки. Только текст, скрипты и повторные касания.

ЧТО ДЕЛАЕТ

- Квалификация лидов и распределение по менеджерам
- Подготовка досье по ЛПР перед звонком
- Сводка после звонка и обновление CRM
- Утренняя сводка для РОПа: воронка, риски, следующие шаги

AMOCRM • BITRIX24 • IP-ATC • TELEGRAM

КОМУ: В2В С ДЛИННЫМ ЦИКЛОМ, ОТДЕЛЫ ПРОДАЖ 3+ ЧЕЛОВЕК

ПАРАМЕТРЫ ПИЛОТА

2–3 нед

срок пилота

от 250К ₽

пилот под ключ

amoCRM

Bitrix24 · 1С

Агент поддержки

Первая линия сервиса по вашей базе знаний

Отвечает на частые вопросы по базе знаний с источниками, квалифицирует входящих, эскалирует сложное оператору с готовым контекстом. Работает в Telegram, WhatsApp, на сайте и в почте.

Ограничения: для регулируемых отраслей — спец-сценарии под compliance. Не отвечает за пределами знаний.

ЧТО ДЕЛАЕТ

- Отвечает на FAQ по вашей базе и документам
- Квалифицирует обращение (бюджет, сроки, задача)
- Заводит тикеты в helpdesk автоматически
- Эскалирует оператору с подсветкой контекста

TELEGRAM • WHATSAPP • САЙТ-ВИДЖЕТ • VK

ПАРАМЕТРЫ ПИЛОТА

2–3 нед

срок пилота

от 350К ₽

пилот под ключ

24/7

режим обработки

КОМУ: E-COM, УСЛУГИ, SAAS С БОЛЬШИМ ПОТОКОМ ВХОДЯЩИХ

Корпоративные знания (RAG)

Ответы по вашим документам, со ссылкой на источник

Агент ищет по регламентам, технической и продуктовой документации, договорам, базе знаний компании. Отвечает со ссылкой на источник — проверяемо. Работает в вашем контуре, документы не уходят наружу.

Ограничения: качество ответов = качество документов. Перед внедрением — аудит базы и подготовка под индексацию.

ЧТО ДЕЛАЕТ

- Индексирует ваши документы в вашем контуре
- Отвечает со ссылкой на источник в документе
- Обновляется автоматически при изменении базы
- Разные роли: сотрудник / клиент / партнёр

CONFLUENCE • NOTION • 1С • SLACK • TEAMS

КОМУ: КОМПАНИИ 50+ ЧЕЛОВЕК С БОЛЬШОЙ БАЗОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

ПАРАМЕТРЫ ПИЛОТА

2–3 нед	срок пилота
от 350К ₽	пилот под ключ
Свой	контур, on-prem доступен

Бэкофис-автоматизация

Заявки, документы, 1С / CRM / ЭДО

Разбирает входящие заявки, письма, документы. Извлекает данные, заполняет формы, создаёт задачи и обновляет статусы в CRM / 1С / ERP / ЭДО. Передаёт исключения ответственным с готовым контекстом. Ведёт журнал действий.

Ограничения: процесс должен быть описуем. Если люди работают «по магии» — сначала описание, потом агент.

ЧТО ДЕЛАЕТ

- Разбирает входящие письма и заявки
- Заполняет формы, создаёт задачи в CRM / 1С / ERP
- Передаёт исключения ответственным с контекстом
- Журнал действий по каждой операции

1С • CRM • ЭДО (КОНТУР, СБИС) • N8N • MAKE

КОМУ: КОМАНДЫ С ПОВТОРЯЮЩИМСЯ ПРОЦЕССОМ, MSB И ENTERPRISE

ПАРАМЕТРЫ ПИЛОТА

2–3 нед	срок пилота
от 350К ₽	пилот под ключ
Журнал	действий по всему

Исследовательский аналитик

Рынок, конкуренты, репутация

Следит за конкурентами, рынком и публичным полем вокруг компании: новости, упоминания, отзывы, соцсети, цены, продукты. Уведомления в Telegram по триггерам и еженедельная сводка с выводами и следующими шагами.

Ограничения: открытые данные ≠ достоверные. Перед ключевыми решениями нужна проверка человеком.

ЧТО ДЕЛАЕТ

- Еженедельные отчёты по рынку и конкурентам
- Уведомления по триггерам (упоминание, цена, движение)
- Сбор данных из открытых источников
- Подготовка материалов для стратегии

РЫНОК • КОНКУРЕНТЫ • РЕПУТАЦИЯ • ОТЧЁТЫ

КОМУ: МАРКЕТИНГ, ПРОДУКТ, СТРАТЕГИЯ

ПАРАМЕТРЫ ПИЛОТА

2–3 нед	срок пилота
от 300К ₽	пилот под ключ
Еженед.	сводка + уведомления

Engineering Governance Agent

Прозрачность разработки без микроменеджмента

Связывает задачи, чаты, PR, документацию и релизы в единую проектную память. Показывает, что реально готово, где риски и что держится на отдельных людях. Собственник видит разработку без ежедневного ручного контроля.

Ограничения: не сливает PR и не выкатывает в продакшен сам. Финальные действия — за инженером и руководителем.

ЧТО ДЕЛАЕТ

- Weekly / daily engineering brief для CEO и CTO
- Фиксирует решения из чатов, встреч и задач
- Расхождения Jira-дашборда и реальной активности
- Подсвечивает риски: сроки, PR, блокеры, зависимости
- Готовит changelog, release notes и handover
- Снижает зависимость проекта от одного CTO или tech lead

ПАРАМЕТРЫ ПИЛОТА

2–3 нед

срок пилота

от 350К ₺

пилот под ключ

Контроль

без микроменеджмента

GITHUB • GITLAB • JIRA • LINEAR • NOTION • SLACK

КОМУ: СОБСТВЕННИКИ, CEO, CTO, PRODUCT OWNERS, КОМАНДЫ РАЗРАБОТКИ ОТ 5 ЧЕЛОВЕК

Что берём — и что *не берём*.

Зрелость проекта — это честность в том, чего агент не должен делать. Ниже наши границы.

ДЕЛАЕМ

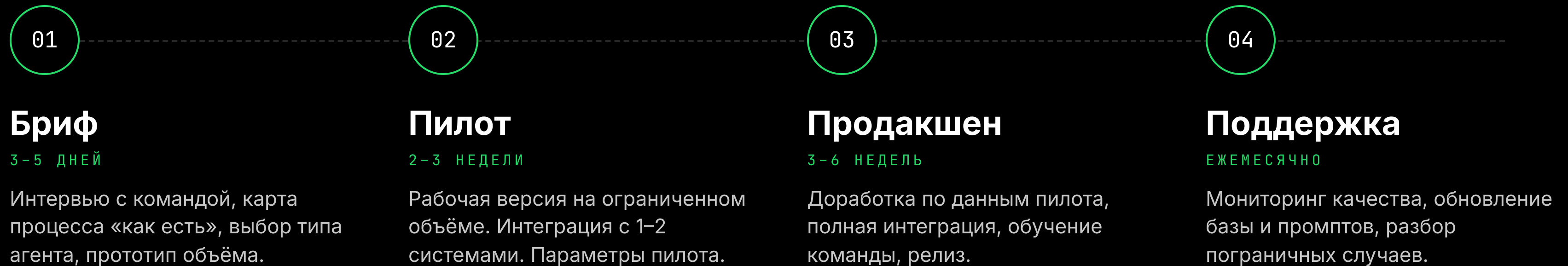
- RAG по документам с развёртыванием в вашем контуре
- Интеграции с amoCRM, Bitrix24, 1С, ЭДО, n8n, Make
- Боты в Telegram, WhatsApp Business API, на сайте
- Тонкая настройка open-source моделей под домен
- Агенты с подтверждением человека на критичных шагах
- Приватный контур: данные не покидают периметр

НЕ БЕРЁМСЯ

- Железо, прошивки, IoT-firmware
- Азартные игры, adult, тёмные паттерны
- Персональные данные на публичных LLM без согласованного контура
- Крипто / финтех без банковской лицензии
- Голосовые холодные звонки
- Полная автономия без подтверждения человека в продакшене

Четыре этапа — *предсказуемый* результат.

Не берёмся в продакшен без пилота. Пилот не запускаем без брифа. Бриф не пишем без разговора с командой.



Четыре уровня — *ваш* масштаб.

Стоимость и SLA — в отдельном КП под конкретную задачу. Здесь — объём и ориентиры.

БРИФ

Архитектура и план

- 3–5 дней с командой
- Описание процесса «как есть»
- Выбор типа агента и объёма
- Оценка пилота

ПРИМЕР

«Что нам нужно от агента поддержки и какой стек подойдёт»

ПИЛОТ

Один процесс в продакшене

- 1 тип агента, 1–2 интеграции
- 2–3 недели от брифа до релиза
- Параметры успеха пилота
- Поддержка 30 дней

ПРИМЕР

«Агент продаж в атоCRM + Telegram, тёплые лиды»

ПРОДАКШЕН

Связанные сценарии

- 1–2 типа агента, 3–5 интеграций
- 4–8 недель от брифа
- Тонкая настройка модели — если даёт экономию
- Поддержка 90 дней с метриками

ПРИМЕР

«RAG + автоматизация для разбора входящих заявок»

ENTERPRISE

Экосистема + комплаенс

- Несколько связанных агентов
- On-prem или в вашем облаке
- Глубокая интеграция с системами клиента
- SLA по договору, ФЗ-152, комплаенс

ПРИМЕР

«Платформа агентов в банке / телекоме с ФЗ-152»

Как партнёр может *продавать* ЭТО клиенту.

Вы приносите клиентский контекст, отрасль и доверие. DevNeuroX берёт AI-native engineering: discovery, архитектуру, пилот, интеграции, поставку и поддержку.

01 • НАЙТИ ПРОЦЕСС

Где клиент теряет время на ручной работе: продажи, поддержка, тендеры, документы, отчёты, legасу, интеграции.

02 • ПРОВЕРИТЬ FIT

Есть ли владелец процесса, доступ к данным, повторяемость, понятный результат и бюджет на пилот.

03 • УПАКОВАТЬ ПИЛОТ

Формируем объём, сроки, критерии успеха, ограничения, роли клиента и DevNeuroX.

04 • ДОВЕСТИ ДО РЕЗУЛЬТАТА

Запускаем рабочий контур, собираем обратную связь, дорабатываем и решаем: масштабировать или остановить.

WHITE-LABEL DELIVERY • СОВМЕСТНАЯ ПРОДАЖА • ТЕХНИЧЕСКИЙ ПРЕСЕЙЛ • ПИЛОТ ПОД КЛИЕНТА • LONG-TERM ПОДДЕРЖКА

Кейсы — *по запросу.*

Фактуру по конкретным проектам передаём под NDA. Что можем показать и в каком формате — обсудим с учётом вашей отрасли и задачи.

ЧТО ПОКАЖЕМ

- Типы задач, похожие на вашу
- Архитектурные решения (обезличенные)
- стек и ориентир по срокам
- Параметры пилота: до / после

ЧТО НУЖНО ОТ ВАС

- Описание задачи и текущей ситуации
- Контекст отрасли и ограничений
- Приоритет — куда смотрим в первую очередь
- NDA — готовы работать по вашему шаблону

Проверим на *вашем* процессе.

Пришлите описание задачи — через 2 часа вернёмся с уточняющими вопросами и ориентиром по пилоту.

САЙТ

devneurox.tech

TELEGRAM

[@dxaiblog](https://t.me/dxaiblog)

EMAIL

gk@devneurox.tech

ФОРМА

devneurox.tech/#contact

[ПОГОВОРИ С АГЕНТОМ →](#)